

Estrategias para la recopilación de datos



1. Actividad con docente

Leemos la siguiente información y dialogamos.

Al desarrollar procesos de indagación sobre determinados temas, suele ser necesario buscar y recolectar información que sirva para complementar y sustentar nuestra investigación.

La recopilación de datos puede ser a través de cuestionarios en línea o entrevistas telefónicas, tomando a un grupo específico de personas que represente la muestra a investigar.



Los cuestionarios son procedimientos utilizados para la investigación, que permiten evaluar procesos o personas. Esta técnica de evaluación puede abarcar aspectos cuantitativos o cualitativos. Uno de sus rasgos principales es que cada persona debe llenar su propio cuestionario.

Los datos que se pueden recoger en un cuestionario son:

- Datos personales de las personas estudiadas, nivel educativo, vivienda, trabajo, opiniones personales con respecto a diferentes temas, motivaciones o conocimientos específicos.

Características de los cuestionarios en línea

- Se elaboran diferentes tipos de preguntas: opción múltiple, verdadero o falso, de respuestas abiertas, numérica, entre otras. Las respuestas abiertas tienden a recoger todo tipo de información, mientras que en las preguntas cerradas no, por ejemplo, si se pregunta: ¿Estudia o trabaja? Solo hay una posible respuesta.
- Al realizar los cuestionarios de forma en línea las respuestas se visualizarán en tiempo real.
- Los cuestionarios en línea tienen enlaces para compartir a través de un sitio web, email, Facebook, Twitter, etc.

Preguntas cerradas

¿Tiene en su domicilio acceso a Internet?

Sí ()

No ()

Preguntas de escala cuantitativa

¿Cuántas veces a la semana consulta el material didáctico que se le entregó?

Diariamente ()

A veces ()

Nunca ()

¿Sabías que...?

Los cuestionarios en línea permiten optimizar el formato para teléfonos móviles; contienen herramientas para analizar los resultados.

Elaboramos en el cuaderno dos preguntas de falso y verdadero. Al terminar las compartimos.



2. Actividad con docente

Leemos la siguiente información.

Entrevistas telefónicas

Consisten en establecer comunicación con la persona que será sujeta a estudio, con el propósito de obtener respuestas a determinados temas. Con el fin de recolectar información, la entrevista favorece obtener datos más completos, permite profundizar en las temáticas a través de las mismas respuestas del entrevistado. Debido a esto, las preguntas deben ser claras y abiertas para que las personas se sientan cómodas respondiendo.



Características de la entrevista

- La entrevista es de carácter verbal, por lo que se necesita de un entrevistador o entrevistadora que actúe con mucho profesionalismo, porque de esta persona depende la calidad de la información. Las preguntas deben ser abiertas y claras. Se pueden replantear de diferente manera para obtener más información de lo que se quiere investigar.
- La entrevista se aplica a personas que poseen mucha formación o información sobre un tema.

Estructura de la entrevista

- **Presentación del tema.** Se presenta y explica el propósito de la entrevista.
- **Cuerpo principal.** La persona que entrevista expone las preguntas.
- **Conclusión.** Se sintetizan los puntos abordados, se hace referencia al objetivo más importante de la entrevista, pueden ir en diferentes segmentos para diferenciar las temáticas.
- **Cierre.** Se agradece a la persona entrevistada el aporte brindado y se finaliza.

Expresamos nuestras dudas e inquietudes sobre los cuestionarios.



3. Actividad en pares

Elaboramos un cuestionario.

- Seleccionamos un tema de interés, como los hábitos de estudio de mis compañeras o compañeros. Determinamos qué información necesitamos: datos personales, conocer cuántas horas dedican a la lectura, al estudio de las asignaturas, al deporte o a realizar otras actividades.
- Organizamos las preguntas por orden de importancia, seleccionamos si serán abiertas, cerradas, de opción múltiple, entre otras.
- Redactamos las preguntas, verificamos que se comprendan y respondan a la información que queremos recolectar.
- Elaboramos el cuestionario, de ser posible en línea, en alguna plataforma como *Google Forms*, si no en una página de papel bond o en nuestro cuaderno.
- Seleccionamos a seis estudiantes para realizar el cuestionario. Una vez tengamos los datos, realizaremos un análisis y descripción de los hallazgos.

Compartimos los datos recopilados con la clase, analizamos y concluimos.

La ficha textual, función y utilidad



4. Actividad con docente

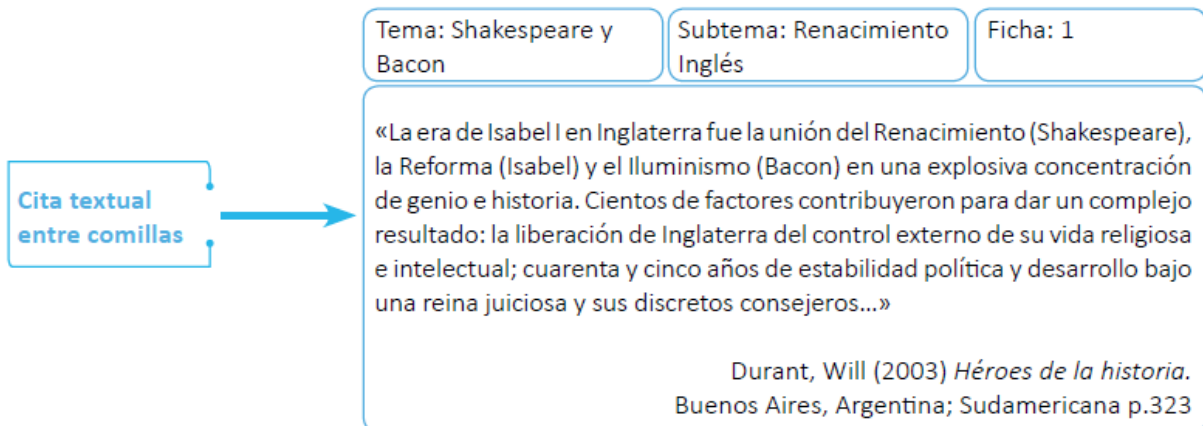
Leemos la siguiente información y dialogamos.

Las fichas son útiles para registrar las características bibliográficas editoriales de las fuentes (libros, diccionarios, revistas, tesis, periódicos, documentos de Internet, entre otros) que se consultan de un autor o autora sobre determinado tema. Al realizar una investigación, una de las acciones principales es la búsqueda de información, que está relacionada directamente con la sistematización de las fuentes. Es decir que, al investigar encontrarás documentos o libros que contengan citas que quieras guardar y que te serán útiles a la hora de realizar un trabajo o investigación, para eso utilizarás una ficha textual.

Una ficha textual consiste en la cita de un determinado autor o autora, es decir que se copia textualmente el fragmento que interesa de un libro, revista o periódico y se toman notas de los datos. Sigue los pasos:

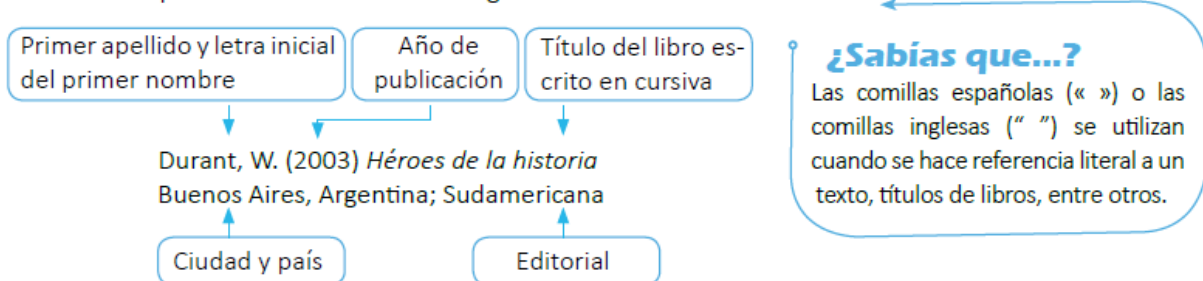
- Toma nota de los datos o ideas relevantes.
- Anota la información que interesa.
- Utiliza comillas en las citas textuales.
- La cita debe ser breve.

Observamos la estructura de la siguiente ficha textual:



Actualmente, al escribir la bibliografía utilizamos las normas de la *American Psychological Association* (APA), que actualmente están en la séptima edición. Estas normas son lineamientos generales para hacer referencia a la información que se consulta al momento de hacer un trabajo de investigación.

Información que debe contener una bibliografía:





5. Actividad individual

Selecciono diversos libros e identifico tres citas textuales.

Ficha Textual 1

Tema:

Subtema:

Ficha:

«

»

Ficha Textual 2

Ficha Textual 3

Comparto mis fichas textuales con mi docente, compañeras y compañeros. **Incorporo** cambios de ser necesario.

▶ La variación lingüística



6. Actividad con docente

Leemos lo siguiente.

Las variedades lingüísticas

El español fue traído a El Salvador en el siglo XVI. Hoy en día sabemos que es una de las lenguas más habladas del mundo, así como sabemos que a lo largo de la historia el lenguaje ha estado en constante cambio, debido a la extensión del territorio, de la cultura y de las clases sociales que facilitó que no todas las personas habláramos el mismo español, sino que existiera una variación entre las distintas formas del lenguaje. Este conjunto de cambios se experimentan en relación con la lengua estándar.

Aunque hablemos español en México, Argentina y Colombia, podemos notar diferencias fonéticas en la pronunciación, diferencias muy marcadas en relación con el tono e intensidad de la voz y hasta con diferencias sintácticas. La variación lingüística refiere a las diferentes formas que tenemos de expresarnos en la misma lengua. En el lenguaje también es importante la competencia comunicativa, es decir, tener la capacidad de comunicarnos adecuadamente de acuerdo con el momento preciso en el que nos encontremos, adecuándonos a la situación; es decir, que un hablante domina mejor una lengua cuantos más códigos lingüísticos puede utilizar en diversos contextos.

Respondemos de forma oral lo siguiente.

- ¿Hablamos de la misma forma con nuestros amigos que con nuestros docentes? Explicamos.
- ¿En un ambiente laboral se habla igual que en la casa? Explicamos.

Leemos la siguiente información.

Jerga. Es el lenguaje especial y no formal que usan solo entre sí los individuos de determinados grupos sociales, ciertas profesiones u oficios. El empleo de una jerga es un vocabulario específico que no comprenden otras personas.

Por ejemplo, la palabra *rollo*, para referirse a otra situación o problema.
O *proceso quirúrgico*, palabras de jerga médica.

Tecnicismo. Cada una de las palabras técnicas utilizadas en el lenguaje científico. Es como un lenguaje de profesiones, que no forma parte del lenguaje común.

Por ejemplo, en informática utilizan la palabra *software* para englobar lo intangible. O la palabra *molécula* que utilizan los biólogos.

Cultismo. Refiere a un mayor conocimiento de la lengua, selección de vocabulario, riqueza en el lenguaje y extremo cuidado en la pronunciación de las palabras.

Por ejemplo, cuando utilizamos las palabras *cibernauta*, *pragmático*, *retórica*.

Dialogamos sobre otras palabras que pertenezcan a las jergas, tecnicismos o cultismos.



Consolidación



7. Actividad individual

Contesto lo siguiente.

- a. ¿Hablo español de la misma forma que un mexicano? ¿Qué características lingüísticas nos diferencian?

- b. Identifico y explico tres ejemplos de jerga, tecnicismos y cultismos.

- c. Escribo un párrafo en donde describo al medio ambiente con lenguaje especializado, con tecnicismos propios de las ciencias.

- d. Retomo el texto anterior y lo reescribo sin tecnicismos, para comunicarlo a un grupo de amigos.

- e. ¿Por qué es importante comunicarnos de acuerdo con el contexto en el que nos encontremos?

- f. Comparto mi trabajo con mi docente, compañeras y compañeros y discutimos sobre:

- La elaboración de mi texto.
- Diálogo sobre la competencia comunicativa.
- Defino en mi cuaderno a qué se refiere el lenguaje estándar.

Pregunto a mi docente sobre los temas en los que tengo duda.