



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y
TECNOLOGÍA

COMPLEJO EDUCATIVO SAN BARTOLOMÉ APÓSTOL, ILOPANGO, SAN SALVADOR

CÓDIGO 70026



Guía de trabajo de: Orientación para la vida

Unidad: 2- Resolviendo conflictos

GRADO: Séptimo. **SECCIÓN:** “C”

DOCENTE: Licda. Seila Esmeralda Pineda Cartagena

ESTUDIANTE: _____ **N° de lista:** _____

Enviar fotografías de la guía resuelta, al correo: seila_pineda@hotmail.com o al WhatsApp 7921-5949, el día 15 de mayo (en horario de 1: 00 p. m. a 6:00 p. m.)

INDICACIONES: Desarrolle esta guía en su cuaderno de Orientación para la vida, y para ello hágalo dedicando 30 minutos diarios al desarrollo de las actividades, únicamente desarrollará en su cuaderno los puntos marcados en rojo, que son las prácticas, pero, sí debe leer con atención toda la información.

***Para consultar dudas, hágalo por medio de WhatsApp, en los días y horario normal de la clase de Lenguaje y OPV.**

Nota: se pide hacer uso de buena caligrafía (puede escribir con letra de carta o de molde) y revisar la ortografía, ya que con las actividades de Lenguaje y OPV, se tomará nota de caligrafía.

Unidad 2			
RESOLVIENDO CONFLICTOS			
Conceptual	Procedimental	Actitudinal	Indicador de logro
<p>Función y elementos del conflicto.</p> <p>Técnicas de resolución de conflictos: comunicación efectiva, simulación, el diálogo, la escucha efectiva.</p>	<p>Deducción y ejemplificación de elementos y funciones del conflicto en las estructuras de grupo.</p> <p>Selección y aplicación de técnicas para la resolución de conflictos en casos reales o hipotéticos</p>	<p>Interés por comprender la complejidad de los conflictos.</p> <p>Valora la capacidad de autocontrol y equilibrio emocional ante la presencia de situaciones conflictivas.</p> <p>Respeto al elegir correctamente las técnicas apropiadas para resolver conflictos en situaciones reales o hipotéticas.</p>	<p>3.1 Identifica y explica correctamente los elementos y funciones que configuran un conflicto, mostrando interés por comprender la complejidad de los mismos.</p> <p>3.5 Propone con seguridad, técnicas basadas en la comunicación efectiva, simulación, el diálogo y la escucha efectiva para resolver situaciones conflictivas reales o hipotéticas.</p>

-La presente guía de OPV, es para dar inicio a la **Unidad 2- Resolviendo conflictos**, por ello se pide que escriba en su cuaderno el nombre y número de la unidad.

-Se pide que lea detenidamente la información y luego desarrolle los puntos que se le indican.

Lea con atención

¿Qué es un conflicto?

El **conflicto** es una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente contrarias, con el objetivo de dañar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea de manera verbal o agresiva, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

Cuando nos referimos a la función de los conflictos, hablamos de lo que los conflictos forman en nuestra personalidad; si contribuyen o no a mejorar nuestra humanidad, a desarrollarnos, a crecer un poco más.

Los elementos del conflicto generalmente se dividen en:

- **Elementos relativos a las personas:** sus sentimientos, emociones, autoestima, percepciones.
- **Elementos relativos al proceso:** trata de la manera como se toman las decisiones y de cómo se sienten las personas al respecto.
- **Elementos relativos al problema:** es el asunto concreto, los temas, hechos y asuntos que marcan las distancias entre las personas o grupos enfrentados: diferentes valores, puntos de vista

Ahora responda en su cuaderno los siguientes puntos:

1. Con sus propias palabras mencione ¿Qué es un conflicto?
2. ¿Ya ha tenido conflicto con otras personas –puede ser algo mínimo como no estar de acuerdo con sus compañeros-?
3. ¿Pudo resolver el conflicto solo, o con la ayuda de alguien más?
4. ¿Qué sintió cuando estaba en el conflicto?
5. ¿Cómo cree que se sintió la persona con la que tuvo el conflicto?

Lea detenidamente la siguiente información:

Funciones del conflicto

Podemos hablar de que hay dos tipos de funciones de los conflictos:

- **Función constructiva:** si los resolvemos pero aprendemos técnicas, experiencias nuevas, y superamos pruebas que nos hacen crecer como persona y enriquecen nuestra personalidad.

Esto nos hace mejores seres humanos, ya que la experiencia del conflicto nos hace madurar como persona, al adquirir nuevas habilidades como:

-Mejorar la calidad de la escucha a la otra persona.
-Nos ayuda a mejorar la calidad de las relaciones sociales.

- **Función destructiva:** si no logramos solucionarlos de manera satisfactoria, o sea, que el proceso de su resolución no nos deje elementos positivos, son lo contrario a los anteriores y se caracterizan por:

-No contribuyen a nuestro desarrollo personal al ser experiencias negativas.
-Generalmente nos dejan malos recuerdos, heridas emocionales (puede haber hasta heridas físicas), remordimientos, etc.

Funciones y elementos del conflicto, Información tomada de:

<https://prezi.com/ghbky4w95tvk/funciones-y-elementos-del-conflicto/>, consultado el: 20 de abril de 2020

Después de leer la información anterior responda lo siguiente:

1-Tomando como base ese conflicto que tuvo, comente: ¿Qué aprendió de esa experiencia?

2-¿Fue constructivo o destructivo ese conflicto?

Resolución de conflictos:

La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades puestos en práctica para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los enfrentamientos entre dos o más personas.

Y para ello se pueden tomar en cuenta las siguientes técnicas:

1- **Escucha activa:** Pese a que puede parecer que escuchar activamente es tarea fácil, este tipo de escucha requiere un esfuerzo de nuestras capacidades cognitivas y empáticas. Saber escuchar es muy importante en la comunicación, y aunque no lo parezca, en muchas ocasiones pasamos mucho tiempo pendientes de lo que nosotros pensamos y de lo que nosotros decimos en vez de escuchar activamente al otro.

2-No entrar en peleas.

3-**Emplear el autocontrol** (no caer en provocaciones).

4-**Ponerse en el lugar de la otra persona** (pensar que la otra persona puede tener problemas y por eso actúa a la defensiva; o anda de mal humor).

5-**Saber responder a las bromas** (saber identificar la intención de los comentarios y gestos de los demás, y si hay duda preguntar).

6-**Convencer a los demás** (se debe convencer sobre nuestra opinión no imponer una idea).

7-**Negociar** (buscar un punto medio donde las dos partes que están involucradas en el conflicto ganen).

8-**Ayudar a los demás** (ayudar para que las dos partes en conflicto tengan una experiencia positiva y mejoren como personas al resolver un conflicto).

Responda los siguientes puntos:

Después de la información que ha leído

1- ¿Qué consejos le daría a los niños y adolescentes que en tiempos de cuarentena por la emergencia de salud, están tendiendo conflictos en sus hogares?

2- ¿Cuáles técnicas anteriores les recomienda poner en práctica, y por qué?

Actividad: vea detenidamente las siguientes imágenes y a partir de la información que ha leído y con la ayuda de sus padres cree una historia, el orden de las imágenes puede ser seleccionado por usted a medida vaya creando su historia, (puede dibujar y colorear en su cuaderno o imprimir y recortar, de la manera que no le genere costos extras).



www.shutterstock.com • 415859782



shutterstock.com • 635425850

